

REGOLAMENTO BEST GUEST

1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma fedeltà Best Guest del Gruppo Hotel Simon messo a disposizione da NBF SOLUZIONI INFORMATICHE SRL, società incaricata della gestione dei programmi fedeltà dei Simon Hotels, ha lo scopo di offrire ai propri clienti i vantaggi di seguito descritti durante i loro soggiorni negli hotel del gruppo Simon Hotel. Il Programma è applicabile solo se consentito ai sensi delle norme di legge vigenti nel Paese di residenza del cliente. In caso contrario, l'adesione si considera nulla e priva di efficacia.

2. DEFINIZIONI

- **Check-in:** data di arrivo in hotel.
- **Check-out:** data di partenza dall'hotel.
- **Cliente:** persona fisica che pernotti in hotel partecipanti al Programma
- **Notte valida:** notte trascorsa da un Cliente Best Guest presso un hotel del Gruppo Simon Hotels che concorre all'accumulo di punti necessario per acquisire i benefici previsti nel Programma . Sono validi solo i pernottamenti effettuati dal cliente, prenotato tramite uno dei canali di distribuzione idonei e ad una tariffa idonea all'accumulo di Punti, come identificati negli articoli 7.1 e 7.2 qui di seguito.
- **Punto:** unità assegnata al cliente, in base ad una tabella di attribuzione prestabilita, per aver effettuato un soggiorno valido in un hotel del Gruppo Simon Hotels
- **Premio:** qualsiasi servizio, prodotto o vantaggio ottenuto utilizzando Punti accumulati sul conto Cliente

- **Cliente Best Guest** un Cliente che ha accettato le Condizioni Generali di Utilizzo del Programma.
- **Transazione:** accredito o addebito di punti sul conto del Cliente Best Guest.

3. HOTEL ADERENTI AL PROGRAMMA -

Aderiscono al Programma gli hotel Simon Hotel Pomezia e Simon Hotel Aprilia, solo i soggiorni effettuati negli hotel coinvolti a posteriori di questo evento potranno dare diritto ai Clienti Best Guest l'ottenimento di punti e ad altri vantaggi del Programma.

4. ADESIONE AL PROGRAMMA

4.1. Condizioni di adesione

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche di maggiore età o in possesso della capacità giuridica di stipulare contratti secondo le leggi vigenti nel Paese di residenza del Cliente Best Guest.

L'iscrizione al Programma è gratuita.

L'iscrizione è dimostrata dalla tessera fedeltà del Cliente Best Guest che sarà inviata su un supporto elettronico. La tessera fedeltà è nominativa e strettamente personale. Non può essere venduta né prestata né ceduta. Non costituisce un mezzo di pagamento e non garantisce la prenotazione.

Il Cliente Best Guest può possedere una sola tessera fedeltà .

La tessera potrà essere utilizzata esclusivamente dal Cliente Best Guest di cui riporta il nome.

Per aderire al Programma è indispensabile avere un indirizzo di posta elettronica personale valido. Non è consentita la condivisione di uno stesso indirizzo e-mail tra due Clienti Best Guest . Con l'adesione al Programma, i Clienti Best Guest acconsentono a ricevere comunicazioni elettroniche relative al funzionamento e ai servizi offerti

dal Programma (messaggi informativi, saldo punti, ecc.). Se il Cliente non vuole più ricevere le informazioni relative alla gestione del Programma, dovrà chiedere di esserne rimosso.

I Clienti Best Guest aderenti al Programma prendono atto che il Programma potrà essere modificato, in parte o nella sua interezza, in qualsiasi momento. Le modifiche apportate che possono modificare in modo sostanziale i diritti e gli obblighi dei Clienti Best Guest aderenti al Programma saranno applicate dopo un periodo di tempo ragionevole, e i Clienti Best Guest ne saranno avvisati, in particolare con avvisi sui i siti www.simonhotelpomezia.it e www.simonhotelaprilias.it e/o tramite una comunicazione per via elettronica.

I Clienti Best Guest mantengono la possibilità di annullare la propria adesione. Qualsiasi partecipazione al Programma che sia posteriore alla data di entrata in vigore delle modifiche è da considerarsi come manifesta accettazione da parte del Cliente Best Guest.

Il Cliente Best Guest non deve comunicare a nessuno la propria password ed è responsabile di tutte le Transazioni effettuate da e verso il suo conto.

4.2. Come diventare Clienti Best Guest

Il Cliente può aderire al Programma:

- attraverso la registrazione online sulle piattaforme Google Play a Apple Store ;

Il Cliente fornirà tutti i dettagli necessari e obbligatori richiesti al momento della sua iscrizione.

Il nuovo Cliente Best Guest dovrà accettare le Condizioni Generali di Utilizzo del Programma.

Da quel momento, il Cliente Best Guest potrà usufruire di tutti i servizi del Programma

4.3. Il conto cliente

L'utilizzo del conto personale consente ai Clienti Best Guest:

- di consultare il loro saldo Punti e la cronologia delle Transazioni;
- di collegarsi ai siti degli Hotel
- di verificare se ci sono, offerte , sconti e coupon in omaggio

5. UTILIZZO DELLA CARTA FEDELTA'

Per usufruire dei propri vantaggi, il Cliente Best Guest deve indicare il proprio numero di carta ad ogni richiesta di prestazione o presentare la propria carta su supporto digitale o il numero di carta all'arrivo in hotel. Il rispetto di tali disposizioni determina la possibilità di beneficiare dei vantaggi del Programma.

6. RESPONSABILITÀ DEL MEMBRO

In caso di perdita o di furto, il Cliente Best Guest dovrà darne comunicazione all'Amministratore del Programma qualsiasi violazione delle presenti Condizioni di Utilizzo del Programma da parte di un Cliente Best Guest, l'abuso o l'utilizzo fraudolento della carta fedeltà, di qualsiasi falsificazione delle informazioni fornite e qualsiasi comportamento dannoso o riprovevole (in particolare, qualsiasi comportamento deplorabile, fraudolento od offensivo verso il personale dell'hotel o della clientela) potrà portare, unicamente su decisione dell'Amministratore del Programma, alla sospensione temporanea dell'adesione del Cliente Best Guest al Programma o all'annullamento della sua adesione, senza preavviso né risarcimento, e alla conseguente cancellazione dei Punti guadagnati dal Cliente Best Guest con la sua carta. La sospensione o l'annullamento non pregiudicano il diritto dell'Amministratore del Programma di ricorrere all'azione legale nei riguardi del Cliente Best Guest.

7. GUADAGNARE PUNTI

Quando un Cliente Best Guest effettua un soggiorno degli hotel aderenti al Programma gli saranno accreditati dei Punti corrispondenti al suo soggiorno.

I Punti non possono essere trasferiti ad un altro Cliente Best Guest. Sono strettamente personali e non cedibili.

I Punti non costituiscono un mezzo di pagamento e non hanno alcun valore monetario; in caso di Punti perduti o non utilizzati, non potrà essere richiesta in contropartita alcuna somma di denaro.

7.1. Canali di prenotazione che danno diritto all'accumulo di punti

Danno diritto a Punti:

i soggiorni prenotati alle tariffe idonee tramite i canali di distribuzione dei Simon Hotel Pomezia e Aprilia

Non danno diritto a Punti:

i soggiorni prenotati tramite un rivenditore, un tour operator . Questi soggiorni non danno diritto all'accumulo di Punti da parte del Cliente,

7.2. Tariffe idonee all'accumulo di punti

Solo i soggiorni prenotati ad una tariffa idonea danno diritto di usufruire dei vantaggi del Programma.

Sono idonee le seguenti tariffe: tutte le tariffe per il pubblico, le tariffe aziendali e promozionali, ad eccezione delle seguenti tariffe:

- le tariffe a camera per prenotazioni di gruppi quando le camere sono fatturate e pagate complessivamente dall'organizzatore ;
- le tariffe a camera riservate agli equipaggi (compagnie aeree, marittime ecc.);
- le tariffe riservate ai tour operator e Parchi Divertimento.

7.3. Spese idonee

Sono idonee al guadagno di punti solo le spese riguardanti Camera e colazione, a condizione che siano pagate da un Cliente Best Guest che soggiorni effettivamente in hotel:

La base di calcolo dei Punti è costituita dal totale della fattura delle spese idonee, tasse escluse. Il pagamento della fattura deve essere effettuato in hotel, ovvero il pagamento dev'essere accettato e confermato dall'hotel. Di conseguenza, se il Cliente Best Guest non paga completamente o in parte una fattura, in

particolare se blocca il pagamento di un assegno, emette un assegno scoperto o contesta un pagamento con carta di credito, non riceverà alcun Punto per quella Transazione e non beneficerà di nessuna notte idonea.

7.4. Tabella di attribuzione dei Punti

Il Programma prevede che i punti vengono attribuiti ad ogni soggiorno , una notte equivale a 1 punto

7.5. Validità dei Punti

La durata della validità dei Punti accumulati da un Cliente Best Guest è fissata al 31.12.2026, salvo diverse comunicazioni.

8. BENEFICI E VANTAGGI OFFERTI AI MEMBRI

Solamente il Cliente Best Guest titolare della carta ha diritto ai privilegi legati alla sua carta fedeltà.

9. UTILIZZO DEI PUNTI

I Membri possono utilizzare i propri punti con le modalità che seguono:

- 30 Punti = Una notte gratuita
- 50 Punti = Voucher viaggio del valore di 125 euro
- 100 Punti = Voucher viaggio del valore di 250 euro
- 150 Punti = Voucher viaggio del valore di 375 euro

LA DIREZIONE

SIMON HOTEL POMEZIA E APRILA